



## Q1.6 Politique de confidentialité

Veillez lire attentivement notre Politique de confidentialité, car elle explique :

- quelles informations personnelles nous récoltons à votre sujet et à quelle fin ;
- quelles mesures nous prenons pour sécuriser vos Données personnelles et l'accès à celles-ci ;
- en quoi consistent vos droits d'accès à vos Données personnelles, votre droit à la rectification et à l'effacement, votre droit de déposer une plainte et votre droit à la portabilité des données.

Vous devez reconnaître et accepter notre Politique de confidentialité pour pouvoir utiliser le Produit. Vous ne pouvez pas utiliser le Produit sans avoir préalablement accepté notre Politique de confidentialité. Vous pouvez accepter notre Politique de confidentialité en cochant la case « J'accepte ».

### 1. Généralités

Project Frisket reconnaît et comprend l'importance de préserver la vie privée de ses Utilisateurs et souhaite respecter le fait qu'ils désirent que leurs informations personnelles soient stockées et consultées de manière privée et sécurisée. Cette Politique de confidentialité concerne notre Application et notre Plateforme. Elle décrit la façon dont Project Frisket gère, stocke et utilise vos Données personnelles.

Project Frisket s'engage à préserver la confidentialité des Données personnelles de tous ses Utilisateurs et à fournir un environnement sécurisé et contrôlé par ces derniers au sein duquel ils pourront utiliser les Produits. En tant qu'entreprise belge, nous traitons les Données personnelles des Utilisateurs résidant au sein de l'Union européenne dans le respect strict du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous travaillons avec des données rendues anonymes dès que cela est possible [notre Client ou le Tiers engagé par le Client fournit des codes d'activation aux Utilisateurs]. Notre entreprise ne détient donc pas la clé d'identification des Utilisateurs finaux (nous ne connaissons pas votre identité). À la demande des Clients, nous pouvons modifier le degré de confidentialité et demander de plus amples informations personnelles, si cela s'avère nécessaire dans le cadre du projet. Nous demandons dans ce cas le consentement spécifique de l'Utilisateur final en l'informant de l'objectif.



## Q1.6 Politique de confidentialité

### 2. Définitions

Toutes les définitions mentionnées dans notre Contrat valent également pour cette Politique de confidentialité.

Vous retrouverez ci-dessous la signification des définitions supplémentaires suivantes :

« Catégories spéciales de Données personnelles » désigne un type plus sensible de Données personnelles, comme les informations concernant votre santé ;

« Client » désigne notre client, la personne ou l'institution par le biais duquel/de laquelle vous avez reçu notre Produit. Il s'agira généralement de votre employeur ou d'un professionnel de la santé ;

« Contrôleur » désigne la personne naturelle ou légale, l'autorité publique, l'agence ou tout autre organisme qui, seul ou avec d'autres entités, détermine les objectifs et les modes de traitement des Données personnelles ;

« Données personnelles » désignent toute information liée à une personne (« sujet des données ») permettant d'identifier cette personne ;

« Fournisseur » désigne un prestataire de service que nous avons engagé par contrat pour nous aider à fournir, à comprendre et à améliorer notre Produit ;

«Produit» désigne la plate-forme Q1.6 complète, y compris l'application Q1.6 et le tableau de bord Web;

« Tiers » désigne toute personne physique ou légale engagée par contrat par le Client dans le but de traiter les données ;

« Utilisateur » désigne l'Utilisateur final du Produit (« vous »).

### 3. Données personnelles (dont les Catégories spéciales de Données personnelles) récoltées

Nous récolterons plusieurs types de Données personnelles concernant l'Utilisateur et les stockerons sur votre dispositif mobile et sur nos serveurs basés dans l'Union européenne. Ces Données personnelles peuvent comprendre :

- vos coordonnées (nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de portable ou autre numéro de téléphone) ;
- les données de profil communiquées sur votre compte par vous ou par le Client (p. ex. numéro de patient, date de l'opération, matricule d'employé, date de début) ;



## Q1.6 Politique de confidentialité

- les informations concernant les demandes d'assistance ;
- les informations fournies par vos soins lors de votre utilisation de l'Application, notamment lorsque vous répondez au questionnaire du Client ; ces informations peuvent comprendre des Catégories spéciales de Données personnelles, comme des informations sur votre état de santé (notamment le score d'intensité de la douleur) et tout autre renseignement sur votre santé ;
- l'identifiant de votre dispositif et la version de son système d'exploitation ;
- des informations relatives à votre comportement sur Internet, notamment sur la manière dont vous utilisez l'Application (p. ex., type de navigateur), récoltées par le biais des cookies et d'autres outils automatisés. Cela ne s'applique que lorsque vous utilisez une application Web telle que l'utilisation du tableau de bord (médecins) ou si vous êtes lié via l'application Q à une page Web pour voir une vidéo, par exemple)

### 4. Traitement de vos Données personnelles : finalité et motifs juridiques du traitement

Votre consentement et votre acceptation de nos Conditions d'utilisation constituent le motif juridique principal du traitement de vos données. Nous traitons vos données aux fins suivantes :

- créer et gérer votre Compte afin de vous permettre d'utiliser l'Application ;
- permettre aux Utilisateurs et au Client d'accéder à l'Application, à leur Compte et au Contenu de l'Utilisateur ;
- gérer les Utilisateurs ;
- mettre en vigueur les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité de Project Frisket ;
- diagnostiquer les problèmes techniques, gérer l'assistance technique et traiter les demandes relatives à l'Application ;
- utiliser, évaluer et améliorer le Produit ;
- réaliser des études de marché et des recherches statistiques.

Nous pourrions également devoir traiter vos données à la suite d'autres obligations légales :

- pour satisfaire les législations ou réglementations en vigueur ;
- à la demande des forces de l'ordre ou d'un représentant du gouvernement ;
- en cas d'enquête sur toute activité frauduleuse ou illégale réelle ou soupçonnée ;
- pour protéger votre ou notre sécurité et/ou vos ou nos droits.



## Q1.6 Politique de confidentialité

En acceptant notre Politique de confidentialité (en cochant la case avant d'accéder à l'Application Q1.6), vous reconnaissez et acceptez explicitement que nous divulguions vos Données personnelles, dont les Catégories spéciales de Données personnelles concernant votre santé ou votre environnement de travail, au Client et/ou à un Tiers engagé par contrat par le Client, en leur donnant l'accès à votre profil personnel et à votre Contenu d'Utilisateur à travers la Plateforme Q 1.6 et le Tableau de bord.

Vous comprenez et acceptez que le traitement et la transmission techniques de l'Application et de vos Données personnelles peuvent entraîner (i) la transmission au sein de différents réseaux ; et (ii) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques des réseaux de connexion ou des dispositifs.

### 5. Enfants

Notre Produit est parfois utilisé par des enfants, sur la recommandation de notre Client ou du Tiers. L'âge auquel les enfants sont capables de donner eux-mêmes leur consentement est déterminé par les lois nationales. Si les enfants n'ont pas atteint l'âge auquel ils peuvent donner leur consentement, leur tuteur légal devra le faire pour eux.

### 6. Sécurité

Project Frisket prendra les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour empêcher tout traitement non autorisé et illégal des Données personnelles ou la perte, la destruction ou l'endommagement accidentel(le) de ces dernières, tout comme il le serait exigé d'un contrôleur raisonnablement prudent.

### 7. Divulgateion aux Fournisseurs

En dehors des conditions énoncées dans cette Politique de confidentialité, nous ne vendrons ni ne divulguons de quelque façon vos Données personnelles à des Tiers sans avoir obtenu votre consentement explicite préalable, sauf si les fins prévues dans cette Politique de confidentialité ou la loi nous y contraignent.

Il peut nous arriver de partager vos Données personnelles avec les Fournisseurs de Project Frisket (p. ex. les prestataires de service qui nous aident à fournir, à comprendre et à améliorer notre Produit). Nous avons signé des accords sur le traitement des données avec eux. Nous n'autorisons pas ces Fournisseurs à utiliser ou à divulguer vos Données personnelles, sauf si cela est strictement nécessaire dans le cadre de la prestation de services sous notre supervision ou du respect de la législation en vigueur. Nous veillons à ne fournir à ces Fournisseurs que les Données personnelles dont ils ont besoin pour remplir leur fonction.



## Q1.6 Politique de confidentialité

En tout état de cause, ces Fournisseurs seront tenus de traiter vos Données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité. En outre, en tant qu'entreprise certifiée ISO 27001, nous avons mis en place un système de gestion de la sécurité des informations afin d'assurer la sécurité de nos procédures.

### 8. Vos droits

#### **Droit d'accès**

En cas de préoccupation ou de question concernant vos Données personnelles, vous avez le droit de demander à accéder aux informations que nous détenons ou traitons à votre sujet. Nous vous informerons alors des données traitées et de leur provenance.

#### **Droit à la rectification et droit à l'effacement**

Vous avez le droit de nous demander gratuitement de corriger, de supprimer ou de bloquer toute erreur relative à vos Données personnelles si celles-ci s'avéraient incomplètes, inexactes ou traitées de manière illégale. Nous communiquerons également votre décision à nos Fournisseurs afin qu'ils puissent répondre à vos demandes.

Veuillez noter que vous pouvez à tout moment modifier les informations liées à votre compte dans l'Application en envoyant un e-mail à [info@questions.ai](mailto:info@questions.ai).

#### **Droit d'opposition au traitement des données**

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement lié au traitement de vos Données personnelles par Project Frisket en envoyant un e-mail à [info@questions.ai](mailto:info@questions.ai).

#### **Droit de déposer une plainte**

Nous mettons tout en œuvre pour respecter les normes les plus strictes en matière de protection des données. En cas d'insatisfaction par rapport à la manière dont nous traitons vos Données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions résoudre le problème. Dans l'éventualité où nous ne parviendrions pas à trouver de solution, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente. Vous retrouverez la liste des autorités chargées de la protection des données dans les pays de l'UE au lien suivant :

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)



## Q1.6 Politique de confidentialité

### **Droit à la portabilité des données**

Il est possible que vous souhaitiez faire transférer les Données personnelles que vous nous avez préalablement communiquées. Vous pouvez demander à les recevoir ou à ce qu'elles soient envoyées à une autre entreprise en envoyant un e-mail à [info@questions.ai](mailto:info@questions.ai). Veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de conserver ces données (plus longtemps que nécessaire) aux seules fins d'une éventuelle demande ultérieure relative à la portabilité des données.

### **Contact**

Pour exercer vos droits susmentionnés ou pour poser toute question relative à cette Politique de confidentialité, veuillez contacter la déléguée à la protection des données de Project Frisket : Karolin Kruiskamp à [info@questions.ai](mailto:info@questions.ai) en mentionnant clairement le numéro de votre compte et de votre demande. Si vous souhaitez contacter notre déléguée à la protection des données par voie postale, veuillez adresser votre lettre à Project Frisket BVBA, Franklin Rooseveltplaats 12 boîte 14, 2060 Anvers.

### **9. Conservation et suppression des données**

Nous avons le droit de conserver les données relatives à votre personne et à l'utilisation que vous faites de notre Produit ainsi que vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire dans le but de vous fournir le Produit et aux fins décrites dans cette Politique de confidentialité.

Vos Données personnelles seront supprimées au plus tard deux ans après la résiliation du Contrat, conformément à l'article 15 des Conditions d'utilisation. Project Frisket aura toutefois le droit de continuer à stocker et à utiliser ces données à des fins statistiques et scientifiques pendant la période susmentionnée, à condition qu'elles aient été rendues anonymes et que le traitement se déroule dans le respect de la loi relative au traitement des données à des fins historique, statistique et scientifique. Ces données ne permettront plus de vous identifier en tant que personne.

### **10. Mise à jour et modification de notre Politique de confidentialité**

Il est possible que nous modifiions ou mettions à jour cette Politique de confidentialité occasionnellement afin de pouvoir utiliser ou partager les Données personnelles préalablement récoltées à votre sujet à d'autres fins. Si Project Frisket venait à utiliser vos Données personnelles d'une manière substantiellement différente des fins mentionnées au moment de la collecte, nous vous en informerons à l'aide d'un avis publié sur notre site Web



## Q1.6 Politique de confidentialité

et dans notre Application. Celui-ci indiquera que la Politique de confidentialité a été modifiée ou mise à jour et vous demandera d'accepter cette modification ou cette mise à jour.

### Contrôleur :

Project Frisket BVBA

Franklin Rooseveltplaats 12 boîte 14

2060 Anvers

Déléguée à la protection des données : Karolin Kruiskamp

Adresse e-mail : [info@questions.ai](mailto:info@questions.ai)

Dernière révision : Juillet 2018