



Política de privacidad de Q1.6

Lea atentamente nuestra política de privacidad, en la que se explica lo siguiente:

- los Datos Personales que recabamos y con qué fines;
- las medidas que adoptamos para proteger el acceso y garantizar la seguridad de sus Datos Personales;
- sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus Datos Personales, de presentar una reclamación y de la portabilidad de datos.

Para poder utilizar el producto, primeramente debe reconocer y aceptar nuestra política de privacidad. No podrá utilizar el producto sin antes haber aceptado esta política. Para aceptarla, haga clic en la casilla «Acepto».

1. Disposiciones generales

Project Frisket reconoce y entiende la importancia de la privacidad de sus Usuarios y pretende respetar su deseo de que el acceso y almacenamiento de su información personal se realicen de manera privada y segura. La presente política de privacidad es aplicable a nuestra aplicación y a nuestra plataforma, y en ella se describen las maneras en que Project Frisket administra, almacena y utiliza sus Datos Personales.

Project Frisket se compromete a proteger la privacidad de los Datos Personales de todos sus Usuarios y a ofrecer un entorno para el uso de los productos que sea seguro y pueda ser controlado por los Usuarios. Al ser una empresa belga, tratamos los Datos personales de los Usuarios de la Unión Europea respetando estrictamente el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En la medida de lo posible, utilizamos datos anónimos (los Usuarios reciben un código de activación de nuestro Cliente o de un Tercero contratado por este). Esto quiere decir que nuestra empresa no conoce la identidad de los Usuarios finales (no sabemos quiénes son). A petición de los Clientes y si un proyecto particular lo exige, podemos modificar el grado de privacidad y solicitar más Datos Personales. En esos casos, pediremos el consentimiento expreso del Usuario final y le informaremos sobre la finalidad del tratamiento.



Política de privacidad de Q1.6

2. Definiciones

Todas las definiciones que figuran en nuestro Acuerdo también son aplicables a esta política de privacidad.

Además, las siguientes definiciones tendrán el significado que figura a continuación:

«Categorías Especiales de Datos Personales» son Datos personales más sensibles, como información sobre la salud.

«Cliente» significa nuestro cliente, es decir, la persona o la institución que le proporcionó nuestro producto. Por lo general, será su empleador o un profesional de la salud.

«Datos personales» significa cualquier información sobre una persona («el interesado») que permita identificarla.

«Producto» significa como la Plataforma Q1.6 completa, que incluye la Aplicación Q1.6 y el Tablero basado en la Web.

«Proveedor» significa un proveedor de servicios contratado que nos ayuda a proporcionar, entender y mejorar nuestro producto.

«Responsable del Tratamiento» significa la persona física o jurídica, organismo público, servicio u otra entidad que, de manera individual o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

«Terceros» significa cualquier persona física o jurídica contratada por el Cliente para tratar datos.

«Usuario» significa el usuario final del producto («usted»).

3. Datos Personales (incluidas las Categorías Especiales de Datos Personales) que recabamos

Recabamos varios tipos de Datos Personales de los Usuarios y los almacenados en su dispositivo móvil y en nuestros servidores ubicados en la Unión Europea. Podemos recabar los siguientes Datos Personales:

- información de contacto (su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y números de teléfono móvil o de otro tipo);
- datos de perfil que usted o el Cliente hayan registrado en su cuenta (p. ej.: número de paciente, fecha de operación, número de empleado, fecha de comienzo);



Política de privacidad de Q1.6

- información sobre consultas al servicio de asistencia técnica;
- información que usted proporciona cuando utiliza la aplicación, en particular, cuando responde cuestionarios del Cliente; esta información puede incluir Categorías Especiales de Datos Personales, como información sobre su estado de salud (p. ej.: la calificación de la intensidad del dolor) y otra información relacionada con la salud;
- identificador de dispositivos y de versiones de sistemas operativos;
- información sobre el comportamiento de los Usuarios en línea, como información relacionada con el uso de la aplicación (p. ej.: tipo de navegador) recabada mediante *cookies* u otros medios automatizados. Esto solo se aplica cuando se usa una aplicación web, como usar el panel de control (médicos) o vincularse a través de la aplicación Q a una página web para ver un video, por ejemplo)

4. Cómo tratamos sus Datos Personales: finalidad y fundamentos jurídicos del tratamiento

El principal fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos es su consentimiento y aceptación de nuestros términos de uso. Tratamos sus datos con las siguientes finalidades:

- crear y gestionar su cuenta para usar la aplicación;
- permitir a los Usuarios y al Cliente acceder a la aplicación, su cuenta y el contenido del Usuario;
- gestionar los Usuarios;
- hacer cumplir los términos de uso y la política de privacidad de Project Frisket;
- diagnosticar problemas técnicos, gestionar la asistencia técnica y tramitar consultas relacionadas con la aplicación;
- garantizar el funcionamiento, la evaluación y la mejora del producto;
- realizar investigaciones de mercado y análisis estadísticos;

Por otro lado, es posible que necesitemos tratar sus datos para cumplir otras obligaciones legales:

- a fin de garantizar el respeto de la legislación o la normativa aplicables;
- cuando lo soliciten las autoridades policiales o públicas;
- en el marco de una investigación de actividades ilegales o fraudulentas, presuntas o reales;
- para proteger la seguridad y los derechos del Usuario, así como los nuestros.



Política de privacidad de Q1.6

Al aceptar nuestra política de privacidad (marcando la casilla correspondiente antes de acceder a la aplicación Q1.6), usted reconoce y acepta expresamente que comuniquemos sus Datos Personales, incluidas las Categorías Especiales de Datos Personales relacionados con su salud o su entorno de trabajo, al Cliente o a un Tercero contratado por este, permitiéndoles el acceso a su perfil personal y a su contenido de Usuario mediante la Plataforma y el Panel de control de Q1.6.

Usted entiende y acepta que el procesamiento y transmisión técnicos de la aplicación, incluidos sus Datos Personales, pueden conllevar (i) transmisiones en varias redes; y (ii) modificaciones para garantizar el cumplimiento de las exigencias técnicas de las redes de interconexión o de los dispositivos.

5. Menores de edad

En ocasiones, nuestro producto es usado por menores de edad por recomendación de nuestro Cliente o de un Tercero. La edad para dar consentimiento propio varía en función de la legislación nacional. Cuando un menor no haya alcanzado la edad de consentimiento requerida, será su tutor legal quien autorice el tratamiento de los datos.

6. Seguridad

Project Frisket adoptará todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas y que cabe esperar de un Responsable del Tratamiento razonablemente prudente para evitar el uso no autorizado o ilegal de Datos Personales, su pérdida accidental, destrucción o daño.

7. Comunicación de datos a los Proveedores

Más allá de lo establecido en esta política de privacidad, no venderemos ni comunicaremos de otro modo sus Datos Personales a Terceros sin antes haber obtenido su consentimiento expreso, salvo que resulte necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad o que así lo exija la ley.

Podremos comunicar Datos Personales a los Proveedores de Project Frisket (p. ej. Proveedores de servicios que nos ayudan a proporcionar, entender y mejorar nuestro producto), con los que firmamos acuerdos relativos al tratamiento de datos. Dichos Proveedores no están autorizados a comunicar sus Datos Personales, a menos que ello sea estrictamente necesario para proporcionar servicios bajo nuestra supervisión o para cumplir con la normativa aplicable. Procuramos proporcionar a dichos Proveedores solamente los Datos Personales necesarios para que puedan desempeñar sus funciones.

En cualquier caso, estos tienen la obligación de tratar sus Datos Personales de conformidad con la presente política de privacidad. Además, como empresa certificada según la norma



Política de privacidad de Q1.6

ISO 27001, hemos implementado un sistema de gestión de seguridad de la información que garantiza la seguridad de nuestros procesos.

8. Sus derechos

Derecho de acceso

Si tiene dudas o preguntas sobre sus Datos Personales, tiene derecho a solicitar el acceso a los datos que le conciernan y que tratemos o tengamos en nuestro poder. Le proporcionaremos información sobre los datos objeto de tratamiento, así como sobre la fuente de dichos datos.

Derecho de rectificación y derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar, sin cargo, que corrijamos, suprimamos o bloqueemos cualquier inexactitud en sus Datos Personales que haga que estos sean incompletos, inexactos o susceptibles de tratamiento ilegal. Asimismo, notificaremos su decisión a nuestros Proveedores, que atenderán su solicitud.

Tenga en cuenta que en cualquier momento puede modificar los datos de su cuenta que figuran en la aplicación enviando un correo electrónico a info@questions.ai.

Derecho de oposición

En cualquier momento puede retirar su consentimiento para que Project Frisket trate sus Datos Personales enviando un correo electrónico a info@questions.ai.

Derecho a presentar una reclamación

Hacemos todo lo que está a nuestro alcance para mantener un alto nivel de protección de los datos. Si en algún momento no está conforme con la manera en que tratamos sus Datos Personales, comuníquese con nosotros para que resolvamos el problema. En el caso de que no podamos brindar una solución, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En el siguiente enlace, encontrará una lista de las autoridades de protección de datos de los Estados miembros de la UE: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm



Política de privacidad de Q1.6

Derecho a la portabilidad de los datos

Es posible que desee transferir los Datos Personales que nos proporcionó en el pasado. Puede solicitar que dichos datos se le envíen o que se transfieran a otro organismo enviando un correo electrónico a info@questions.ai. Tenga en cuenta que no tenemos la obligación de conservar dichos datos (más allá del tiempo necesario para el cumplimiento de otros fines pertinentes) tan solo para poder transferirlos en el futuro.

Datos de contacto

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente o resolver dudas relacionadas con esta política de privacidad, comuníquese con el delegado de protección de datos de Project Frisket, Karolin Kruiskamp, mediante la dirección de correo electrónico info@questions.ai e indique claramente el código de su cuenta y su consulta. Si desea ponerse en contacto con el delegado de protección de datos mediante correo postal, diríjase a Project Frisket BVBA, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp, Bélgica.

9. Retención y supresión de datos

Podremos conservar información sobre usted y la manera en que usa nuestro producto, incluidos sus Datos Personales, durante el tiempo que consideremos necesario para poder proporcionarle el producto y para los fines establecidos en esta política de privacidad.

De conformidad con el artículo 15 de los términos de uso, el plazo máximo de conservación será de dos años, tras el cual sus Datos Personales serán suprimidos. Sin embargo, tras el período mencionado, Project Frisket podrá conservar y utilizar dichos datos con fines estadísticos y científicos, siempre y cuando estos sean anónimos y el tratamiento sea conforme a las disposiciones legales aplicables al tratamiento de datos con fines de investigación científica e histórica o con fines estadísticos. Dichos datos ya no permitirán identificarle como persona.

10. Actualización o modificación de nuestra política de privacidad

En ocasiones, podremos modificar o actualizar la presente política de privacidad para poder utilizar o compartir Datos Personales recabados anteriormente con otros fines. En el supuesto de que Project Frisket usara sus Datos Personales de una forma sustancialmente diferente a la comunicada en el momento de recogerlos, le notificaremos a través de nuestro sitio web y nuestra aplicación que hemos modificado o actualizado la política de privacidad y le solicitaremos que acepte la política de privacidad actualizada o modificada.



Política de privacidad de Q1.6

Responsable del Tratamiento:

Project Frisket BVBA

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp, Bélgica

Delegado de protección de datos: Karolin Kruiskamp

Correo electrónico: info@questions.ai

Última revisión: Julio de 2018