



Q1.6-Datenschutzerklärung

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da diese Sie darüber informiert,

- welche personenbezogenen Daten erfasst werden und aus welchem Grund;
- mit welchen Maßnahmen Ihre personenbezogenen Daten zugänglich gemacht und abgesichert werden;
- dass Sie ein Recht auf Zugang zu den über Sie gespeicherten Daten, ein Recht auf Berichtigung und Löschung, ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, ein Recht auf Beschwerde sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit haben.

Sie müssen zunächst unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und Ihr Einverständnis dazu erklären, bevor Sie unser Produkt nutzen können. Es ist nicht möglich, unser Produkt ohne Einverständnis zu unserer Datenschutzerklärung zu nutzen. Sie können Ihr Einverständnis erklären, indem Sie das Kästchen „Ich stimme zu“ anklicken.

1. Allgemeines

Project Frisket ist sich bewusst, wie wichtig Datenschutz für seine Benutzer ist und ist daher bemüht, dem Wunsch nach vertraulicher und sicherer Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten nachzukommen. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für unsere App und unsere Plattform und beschreibt, wie Project Frisket Ihre personenbezogenen Daten verwaltet, speichert und nutzt.

Project Frisket verpflichtet sich, die Vertraulichkeit d personenbezogenen Daten aller Benutzer zu schützen, und Ihnen die Nutzung der Produkte von Project Frisket in einem sicheren und benutzergesteuerten Umfeld zu ermöglichen. Als belgisches Unternehmen halten wir uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern aus der Europäischen Union strikt an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir arbeiten nach Möglichkeit mit anonymisierten Daten [Benutzer erhalten von unserem Kunden oder einer vom Kunden beauftragten Drittpartei einen Aktivierungscode]. Somit hat unser Unternehmen keine Möglichkeit, Endbenutzer zu identifizieren. (Wir wissen also nicht, wer Sie sind.) Auf Anfrage der Kunden können wir unsere Datenschutzbestimmungen lockern und weitere personenbezogene Daten abfragen, wo dies für ein Projekt notwendig ist. In diesem Fall werden wir ausdrücklich die Zustimmung des Endbenutzers einholen und diesen über den Grund informieren.

2. Definitionen

Alle in unserem Vertrag verwendeten Definitionen gelten auch für diese Datenschutzerklärung.



Q1.6-Datenschutzerklärung

Darüber hinaus sollen folgende Definitionen gelten:

„Auftragnehmer“ bezieht sich auf einen beauftragten Dienstleister, der uns bei der Bereitstellung, Analyse und Verbesserung unseres Produkts unterstützt;

„Benutzer“ bezieht sich auf den Endnutzer des Produkts („Sie“);

„Besondere Kategorie personenbezogener Daten“ bezieht sich auf sensible personenbezogene Daten, wie bspw. Informationen über Ihre Gesundheit;

„Drittpartei“ bezieht sich auf jede natürliche oder juristische Person, die vom Kunden mit der Verarbeitung von Daten beauftragt wird;

„Kunde“ bezieht sich auf unseren Kunden, also die Person oder Institution, die Ihnen unser Produkt zur Verfügung gestellt hat. Es handelt sich hier üblicherweise um Ihren Arbeitgeber oder eine medizinische Fachkraft;

„Personenbezogene Daten“ bezieht sich auf alle Informationen über eine Person („betroffene Person“), durch welche diese identifiziert werden kann;

„Produkt“ bezeichnet die komplette Q1.6-Plattform, einschließlich der Q1.6-App und des webbasierten Dashboards;

„Verantwortlicher“ bezieht sich auf eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder andere Einrichtung, die allein oder gemeinsam mit Anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt.

3. Von uns erfasste personenbezogene Daten (einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten)

Wir erfassen verschiedene Arten personenbezogener Daten von unseren Benutzern und speichern diese auf Ihrem Mobilgerät und auf unseren Servern innerhalb der Europäischen Union. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören beispielsweise:

- Kontaktinformationen (Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Handynummer oder andere Telefonnummer);
- Profildaten, die von Ihnen oder dem Kunden in Ihrem Benutzerkonto angegeben wurden (z. B. Patientenummer, Datum der Operation, Mitarbeiternummer, Startdatum);
- Informationen aus Supportanfragen bei unserem Helpdesk;
- Informationen, die Sie während der Nutzung unserer App eingegeben haben, insbesondere bei der Beantwortung des Fragebogens des Kunden; dazu können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gehören, wie z. B. Informationen über Ihren Gesundheitszustand (bspw. eine Skala zur Messung der Schmerzintensität) und andere gesundheitsbezogene Informationen;



Q1.6-Datenschutzerklärung

- Geräteerkennung und Version des Betriebssystems;
- Informationen zum Verhalten im Web, die mithilfe von Cookies und anderen automatisierten Verfahren gesammelt werden, z. B. Informationen über die Nutzung der App (wie etwa der Browsertyp). Dies gilt nur, wenn Sie eine Webanwendung verwenden, z. B. das Dashboard (Ärzte) verwenden oder über die Q-App mit einer Webseite verknüpft sind, um beispielsweise ein Video anzuzeigen.

4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet – Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die wesentliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung und Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Erstellung und Verwaltung des Benutzerkontos;
- Ermöglichung des Zugangs zur App, zum Konto und zu Benutzerinhalten für Benutzer und Kunden;
- Benutzerverwaltung;
- Durchsetzung der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Project Frisket;
- Diagnose technischer Probleme sowie Abwicklung des technischen Supports und Verarbeitung von Anfragen zur App;
- Betrieb, Bewertung und Verbesserung des Produkts;
- Marktanalyse und statistische Erhebungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen:

- zur Erfüllung aller geltenden Gesetze und Verordnungen;
- bei Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder Regierungsmitarbeitern;
- im Fall von Ermittlungen zu mutmaßlich oder tatsächlich betrügerischen oder rechtswidrigen Handlungen;
- zum Schutz Ihrer und unserer Sicherheit und/oder Rechte.

Mit Ihrer Zustimmung zu unserer Datenschutzerklärung (durch Anklicken des entsprechenden Kästchens vor dem Zugang zur Q1.6-App) nehmen Sie zur Kenntnis und willigen ausdrücklich ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten zu Ihrer Gesundheit und Ihrem



Q1.6-Datenschutzerklärung

Arbeitsumfeld, dem Kunden oder vom Kunden beauftragten Drittparteien offenlegen, indem wir ihnen über die Q1.6-Plattform und das Dashboard Zugang zu Ihrem persönlichen Profil und Ihren Benutzerinhalten gewähren.

Sie sind sich bewusst und erklären sich damit einverstanden, dass die technische Verarbeitung und Übertragung der App, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, (i) die Übertragung über verschiedene Netzwerke; und (ii) Änderungen zur Einhaltung und Anpassung an die technischen Anforderungen für den Verbindungsaufbau zu Netzwerken oder Geräten umfassen kann.

5. Kinder

Unser Produkt wird auf Empfehlung unseres Kunden oder von Drittparteien gelegentlich auch von Kindern genutzt. Ab welchem Alter Kinder selbst ihr Einverständnis geben können, hängt von den in dem jeweiligen Land geltenden Gesetzen ab. Sollten Kinder das Alter, ab welchem sie selbst einwilligen können, noch nicht erreicht haben, muss ein Erziehungsberechtigter sein Einverständnis zur Verarbeitung geben.

6. Sicherheit

Project Frisket ergreift angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen die unberechtigte und unrechtmäßige Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder deren unbeabsichtigten Verlust, unbeabsichtigte Zerstörung oder Beschädigung, in dem Maße, wie es von einem mit angemessener Umsicht handelnden Verantwortlichen zu erwarten ist.

7. Offenlegung gegenüber Auftragnehmern

Abgesehen von den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung werden wir Ihre Daten weder verkaufen noch anderweitig an Drittparteien weitergeben, ohne vorher Ihr ausdrückliches Einverständnis eingeholt zu haben, es sei denn, dies ist für die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke erforderlich oder wir sind dazu gesetzlich verpflichtet.

Unter Umständen geben wir personenbezogene Daten an Auftragnehmer von Project Frisket weiter, mit denen wir Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen haben (z. B. Dienstleister, die uns dabei unterstützen, unser Produkt bereitzustellen, zu verstehen und zu verbessern). Es ist diesen Auftragnehmern ausschließlich erlaubt, Ihre personenbezogenen Daten so zu verwenden oder offenzulegen, wie dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen unter unserer Aufsicht oder zur Erfüllung der geltenden Gesetze absolut notwendig ist. Wir sind bestrebt, Auftragnehmern lediglich diejenigen personenbezogenen Daten zu liefern, die für die Erfüllung ihrer spezifischen Aufgabe erforderlich sind.



Q1.6-Datenschutzerklärung

Auftragnehmer sind in jedem Fall verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu behandeln. Darüber hinaus haben wir als nach ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen ein Informationssicherheits-Managementsystem implementiert, um zu gewährleisten, dass unsere Verfahren sicher sind.

8. Ihre Rechte

Auskunftsrecht

Sollten Sie Bedenken oder Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, so verfügen Sie über das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten, die bei uns gespeichert oder verarbeitet werden. Wir stellen Ihnen dann die entsprechenden Informationen über die von uns verarbeiteten Daten und deren Ursprung zur Verfügung.

Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns die unentgeltliche Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Angaben in Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die entsprechenden Daten unvollständig oder fehlerhaft sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden. Wir werden dann auch unsere Auftragnehmer über Ihre Entscheidung informieren, die dann entsprechend auf Ihre Anforderung reagieren werden.

Beachten Sie bitte, dass Sie Ihre in der App gespeicherten Profilinformationen jederzeit per E-Mail an info@questions.ai ändern können.

Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Project Frisket per E-Mail an info@questions.ai widerrufen.

Recht auf Beschwerde

Wir setzen alles daran, einen hohen Datenschutzstandard zu wahren. Sollten Sie jemals unzufrieden damit sein, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, dann kontaktieren Sie uns bitte, damit wir das Problem gemeinsam lösen können. Sollte es uns nicht gelingen, eine Lösung zu finden, haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbehörden der einzelnen EU-Mitgliedsstaaten finden Sie unter http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.



Q1.6-Datenschutzerklärung

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sollten Sie wünschen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns in der Vergangenheit zur Verfügung gestellt haben, an Sie oder an eine andere Organisation übermittelt werden, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an info@questions.ai. Beachten Sie jedoch bitte, dass wir nicht verpflichtet sind, derartige Daten (länger als anderweitig notwendig) nur für den Zweck eines eventuellen Antrags auf Datenübertragung zu speichern.

Kontakt

Möchten Sie von einem der oben genannten Rechte Gebrauch machen oder haben Sie anderweitige Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, kontaktieren Sie bitte die Datenschutzbeauftragte von Project Frisket, Karolin Kruiskamp, unter info@questions.ai. Bitte geben Sie dabei Ihren Konto-Code an und erklären Sie Ihr Anliegen. Möchten Sie unsere Datenschutzbeauftragte lieber auf dem Postweg kontaktieren, erreichen Sie diese unter der Adresse Project Frisket BVBA, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpen.

9. Speicherung und Löschung von Daten

Wir können Informationen über Sie und wie Sie unser Produkt nutzen, einschließlich personenbezogener Daten, solange speichern, wie dies notwendig ist, um Ihnen unser Produkt zur Verfügung zu stellen und die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Spätestens zwei Jahre nach Beendigung des Vertrags werden gemäß Artikel 15 der Nutzungsbedingungen Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Project Frisket ist jedoch berechtigt, diese Daten für statistische und wissenschaftliche Zwecke auch über den genannten Zeitraum hinweg zu speichern und zu nutzen. Dies gilt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die Daten anonymisiert werden und die Verarbeitung die gesetzlichen Anforderungen an die Verarbeitung von Daten für historische, statistische und wissenschaftliche Zwecke erfüllt. Es ist dann nicht mehr möglich, Sie aufgrund dieser Daten als Person zu identifizieren.

10. Aktualisierung und Änderung unserer Datenschutzerklärung

Gelegentlich wird es vorkommen, dass wir diese Datenschutzerklärung ändern oder aktualisieren, um die zuvor von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten für andere Zwecke verwenden oder freigeben zu können. Möchte Project Frisket Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke nutzen, die wesentlich von denen zum Zeitpunkt der



Q1.6-Datenschutzerklärung

Datenerhebung genannten Zwecke abweichen, werden wir auf unserer Webseite und in unserer App einen entsprechenden Hinweis veröffentlichen. Dort werden Sie darauf hingewiesen, dass die Datenschutzerklärung geändert oder aktualisiert wurde, und Sie werden gebeten, Ihre Einwilligung zu der aktualisierten oder geänderten Datenschutzerklärung zu geben.

Verantwortlicher:

Project Frisket BVBA

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerpen

Datenschutzbeauftragte: Karolin Kruiskamp

Email: info@questions.ai

Letzte Überarbeitung: Juli 2018